

GASTRO CENTRA **galvenais mērķis** ir būt vadošajam gastroenteroloģijas centram Baltijā, kas nodrošina pilnu diagnostisko un ārstniecisko pasākumu spektru gremošanas sistēmas (barība vada, kuņģa, zarnu, žultsceļu, aizkuņģa dziedzera, aknu) slimību noteikšanai un ārstēšanai.

Apzinoties savu nozares līdera lomu, GASTRO CENTRS vadošie speciālisti aktīvi iesaistās zinātniski pētniecisko projektu īstenošanā, jauno medicīnas speciālistu izglītošanā un nozares ārstu biedrības darbā.

Būdam sociāli atbildīgs uzņēmums, GASTRO CENTRS rūpējas par Latvijas iedzīvotāju tiesībām saņemt nepieciešamo medicīnisko aprūpi un iesaistās Latvijas veselības aprūpes juridiskā nodrošinājuma pilnveides procesā.

Kvalitātes politikas **galvenie principi**:

1. Analīze un plānošana

- Gremošanas slimību epidemioloģijas un veselības aprūpes statistikas analīze un prognozes GASTRO CENTRĀ, Latvijā un pasaulē.
- Farmācijas un medicīnas tehnoloģiju attīstības tendenču analīze.
- Gastroenteroloģijas tirgus analīze Latvijā un pasaulē.
- GASTRO CENTRA darbības analīze un īstermiņa un ilgtermiņa plānošana.
- Kvalitāti raksturojošo mērījumu veikšana un analīze kvalitātes uzlabošanas nolūkā.

2. Optimāla diagnostikas un terapijas spektra nodrošināšana

- Saistītu medicīnas disciplīnu (patoloģijas, radioloģijas, psihosomatiskas, dietoloģijas, ķirurģijas u.c.) integrēšana GASTRO CENTRA darbā.
- GASTRO CENTRA diagnostikas un terapijas standartu izstrāde, pilnveidošana un saskaņošana ar jaunākajām starptautiskajām atziņām uz pierādījumiem balstītā medicīnā.
- Individualizēta, GASTRO CENTRA standartiem atbilstoša diagnostikas un terapijas stratēģijas izstrāde un realizēšana pacientam.

3. Darbības efektivitātes palielināšana

- Sistemātiska pacientu vēlmju un prasību, kā arī normatīvo aktu prasību izzināšana un izpilde.
- Darbinieku profesionālās izaugsmes un ilgtermiņa sadarbības veicināšana, darbinieku iesaistīšana GASTRO CENTRA kvalitātes politikas veidošanā.
- Informāciju tehnoloģiju efektīvas izmantošanas palielināšana.
- Kvalitatīvu un izmaksu efektīvu medicīnas materiālu, medikamentu un iekārtu izmantošana GASTRO CENTRA darbā.

4. Zinātniski pētnieciskā darbība

- Inovāciju veicināšana veselības aprūpē un apkalpošanā.
- Iesaiste pētnieciskajā darbā, zinātnisko rezultātu izplatīšanā.
- Līdzdalība Latvijas un starptautisko pētniecības projektu īstenošanā.

- Jaunu diagnostikas un ārstniecības metožu attīstība.

5. Ārstu izglītība

- Iesaiste akadēmiskajā darbā.
- Prakses vietu nodrošināšana topošajiem ārstiem un medmāsām.

6. Profesionālā un sociālā atbildība

- Pakalpojumu sniegšana pēc stingri noteiktiem standartiem, izmantojot modernu un atbilstoši uzturētu infrastruktūru.
- Rūpes par darbinieku labklājību, labbūtību un nepārtrauktu profesionālo izaugsmi.
- Iekļaušanas un vienlīdzības principu īstenošana.
- Ilgttermiņa sadarbības organizēšana ar citām medicīnas iestādēm, vidējām un augstākajām mācību un zinātniskām iestādēm, sabiedriskām organizācijām.
- Sadarbība ar valsts un privātām veselības apdrošināšanas iestādēm.
- Veselības aprūpes politikas ietekmēšana valstī.

7. Ilgtspējīgu attiecību veidošana ar klientiem

- Klientu noteikšana un segmentēšana, balstoties uz noteiktiem kritērijiem, piemēram, sociālo identitāti, vajadzībām un prasībām, pakalpojumu izmantošanas paradumiem.
- Attiecību uzturēšana ar klientiem visos pakalpojuma saņemšanas posmos.
- Izpratne par dažādu klientu segmentu iecienītākajiem saziņas veidiem, komunikācijas saturu un kanāliem.
- Saziņas kanālu veidošana, kas ļauj klientiem viegli sazināties ar uzņēmumu un sniegt atsauksmes par savu pieredzi, bet organizācijai – ātri un atbilstoši reaģēt.

7. Darba/ pakalpojuma saņemšanas apstākļu nodrošināšana:

- Darba vides apstākļu pilnveidošana un optimizācija kvalitatīva pakalpojuma sniegšanai.
- Pieejamības cilvēkiem ar īpašām vajadzībām nodrošināšana.
- Ergonomisku darba apstākļu nodrošināšana personālam arodslimību profilaksei un kvalitatīvu darba pienākumu izpildei.
- Darba drošības monitorings.
- Darba vides apstākļu kontrole un kvalitātes uzraudzība personāla darba optimizācijai un personāla resursu lietderīgai izmantošanai.

8. Uzņēmuma aktīvu un resursu pārvaldība:

- Finanšu resursu izmantošana līdzsvarotā un ilgtspējīgā veidā, lai nodrošinātu sekmīgu šī brīža saimniecisko darbību un ieguldījumus nākotnē.
- Uzņēmuma stratēģijas izpildei, biznesa rezultativitātes un pārmaiņu vadības īstenošanai nepieciešamo svarīgāko aktīvu un resursu, ieskaitot finanšu resursus, materiālo aktīvu un nemateriālo aktīvu noteikšana un atbildīga pārvaldīšana.



- Saskaņotu un novatorisku veidu, kā pēc iespējas palielināt uzņēmuma aktīvu un resursu vērtību uzņēmuma darbības rezultātu uzlabošanas un pārveides mērķu sasniegšanai atbilstoši mainīgām organizācijas un tirgus prasībām gan īstermiņā, gan ilgtermiņā, atklāšana un ieviešana.
- Aktīvu un resursu, kas vairs nav nepieciešami (ši brīža vai nākotnes saimnieciskajai darbībai) noteikšana, un, atbilstoši aprites ekonomikas principiem, atbildīga atbrīvošanās no tiem.

9. Aktīva korupcijas risku pārvaldība

- Ētikas principu definēšana un izskaidrošana.
- Korupcijas riskiem pakļauto darbinieku identifikācija.
- Ziņošanas kārtības uzturēšana un korupcijas gadījumu izmeklēšana.
- Periodiska korupcijas risku izvērtēšana un atbilstošu riska samazināšanas pasākumu ieviešana.